

RAKUN MOBİLİTE TEKNOLOJİ VE TİCARET ANONİM ŞİRKETİ
KİŞİSEL VERİLERİN SATIŞ SÜREÇLERİNDE İŞLENMESİNE İLİŞKİN
AYDINLATMA METNİ
(“Aydınlatma Metni”)

Rakun Mobilite Teknoloji ve Ticaret Anonim Şirketi (“**Rakun**” veya “**Şirket**”) kişisel verilerinizin hukuka ve dürüstlük kurallarına uygun, güvenli ve şeffaf bir biçimde işlenmesine büyük önem vermekte olup işbu Aydınlatma Metni kişisel verilerinizin ne şekilde ve hangi amaçlarla işlendiğini ve bu konudaki tercihlerinizi nasıl yönetebileceğinizi açıklamak amacıyla hazırlanmıştır.

Aşağıda, 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu (“**Kanun**”) uyarınca veri sorumlusu olan Şirketimiz, Rakun, tarafından satış süreçlerine ilişkin olarak kişisel verilerinizin hangi amaçlarla işlendiği ve aktarıldığına ve kişisel verilerinize ilişkin haklarınıza dair detaylı açıklamaları bulabilirsiniz.

a) Şirketimiz hangi kişisel verilerinizi, hangi amaçlarla işlemektedir?

Kanun’un 5’inci ve 6’ncı maddelerine dayalı olarak elde edilen kişisel verileriniz (“Kişisel Verileriniz”) aşağıda belirtilen işleme amaçlarıyla bağlantılı, sınırlı ve ölçülü olarak işlenmektedir.

Şirketimiz ile ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirilmenizin sağlanması ve bu kapsamda tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi

Şirketimiz internet sitesinde bulunan bilgi alın formunu doldurmanız durumunda, kimlik bilgileriniz (ad-soyad), iletişim bilgileriniz (cep telefonu ve e-posta adresi), müşteri işlem bilgileriniz (soru, talep ve/veya şikayetleriniz) ve çağrı merkezi ses kayıtlarınız, talepleriniz doğrultusunda Şirketimiz ile ürün ve hizmetlerimiz hakkında bilgilendirilmenizin sağlanması ve bu çerçevede tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Şirketimiz ile ürün ve hizmetlerimize ilişkin her türlü talep, şikayet, soru ve görüşlerinizin karşılanması, değerlendirilmesi, raporlanması,
- Talebinize istinaden Şirketimiz ile ürün ve hizmetlerimize ilişkin bilgi ve açıklamaların tarafınızca sağlanan iletişim adreslerine gönderilmesi, bu kapsamda tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.

Ürün ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi

Kimlik bilgileriniz (ad-soyad, T.C. kimlik numarası), iletişim bilgileriniz (adres, cep telefonu ve e-posta adresi), müşteri işlem bilgileriniz (soru, talep ve/veya şikayetleriniz, sözleşme sürecine ilişkin toplanan bilgiler), araç bilgileriniz (satın alınan ürüne ilişkin bilgiler), finansal bilgileriniz (ödeme ve banka süreçlerine ilişkin bilgiler) ve çağrı merkezi ses kayıtlarınız, ürün ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi kapsamında, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Rakun ürün ve hizmetlerini satın almak istediğinizde müşteri kaydının açılması,
- Sipariş süreçlerinin yürütülmesi ve satın alınan ürün ve hizmetlere yönelik satış sözleşmesinin düzenlenmesi ve ifası,
- Satın alınan ürün ve hizmetler için fatura düzenlenmesi, bu doğrultuda ödeme süreçleri ile finans ve muhasebe işlerinin yürütülmesi,
- Garanti süreçlerinin yürütülmesi ve garanti belgesinin düzenlenmesi,
- Satın alınan ürünlerin teslimat süreçlerinin yürütülmesi,
- Ürün ve hizmetlerin doğru kişiye sağlandığının kontrolünün sağlanması,
- Yukarıdaki faaliyetler kapsamında tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.

Bayiler ve yetkili servislerle ticari ilişkilerin yürütülmesi

Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz ve araç bilgileriniz, bayiler ve yetkili servislerle ticari ilişkilerin yürütülmesi kapsamında, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Satın aldığınız ürünlerin Bayiler ve yetkili servislerden tarafınıza teslim edilmesinin sağlanması,
- Yukarıdaki faaliyetler kapsamında tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi.

Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesine ilişkin faaliyetler

Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, araç bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz ve çağrı merkezi ses kayıtlarınız, ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesine ilişkin faaliyetler kapsamında, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Çalışanlarımızın, bayi ve yetkili servislerimizin ve iş ortaklarımızın performanslarının değerlendirilmesi ve geliştirilmesi,
- Ürün ve hizmet geliştirme faaliyetlerinin planlanması ve bu faaliyetler kapsamında; ürün ve hizmetlerimize yönelik kalite, etkinlik, analiz ve iyileştirme çalışmalarının yapılması ve raporlanması,
- Müşteri ilişkilerinin planlanması ve müşteri ilişkilerinin geliştirilmesine yönelik çalışmaların yürütülmesi.

Yönetim, talep, şikayet ve mevzuata uyum faaliyetleri

Yukarıda belirtilen tüm kişisel verileriniz, yukarıda belirtilen hizmetlerin sağlanmasına yönelik yönetim, talep, şikayet ve mevzuata uyum faaliyetlerinin yürütülmesi kapsamında, aşağıdaki amaçlarla işlenmektedir:

- Rakun'un ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası, risk analiz çalışmaları ile iç denetimlerin yürütülmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması,
- Her türlü talep, şikayet, soru ve görüşlerinizin karşılanması, değerlendirilmesi, raporlanması ve bu doğrultuda gerekli aksiyonların Şirketimiz tarafından alınması, bu doğrultuda tarafınızla iletişim faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yukarıda belirtilen faaliyetlere ilişkin toplanan kişisel verilerin bu süreçlerin icrası kapsamında saklama faaliyetlerinin yürütülmesi,
- Yukarıda belirtilen faaliyetler kapsamında toplanan kişisel verilerin saklandığı ortamlarda bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi,
- Yukarıda belirtilen tüm faaliyetlerinin yürürlükteki mevzuata uygun yürütülmesi,
- Hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi, hukuk işlerinin takibi ve gereken durumlarda savunma hakkımızın kullanılması.

b) Şirketimiz kişisel verilerinizi kimlere, hangi amaçlarla aktarabilecektir?

İşbu Aydınlatma Metni altında bahsedilen şekilde toplanan tüm kişisel veriler, Kanun'un 8. ve 9. maddelerinde belirtilen kişisel veri işleme şartları çerçevesinde, aşağıdaki kişi ve kuruluşlara aktarılabilmektedir:

- Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz ve araç bilgileriniz, bayiler ve yetkili servislerle ticari ilişkilerin yürütülmesi kapsamında teslimat süreçlerinin yürütülmesi amacıyla bayilerimize ve yetkili servislerimize aktarılmaktadır.
- Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz ve araç bilgileriniz iletişim bilgileriniz talep ve şikayetlerinizin yönetimi ve bu kapsamda tarafınızla iletişime geçilmesi amacıyla çağrı merkezi hizmeti sunan tedarikçi firmalara aktarılmaktadır.
- Kimlik bilgileriniz, iletişim bilgileriniz, müşteri işlem bilgileriniz, araç bilgileriniz ile çağrı merkezi ses kayıtlarınız, ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesine ilişkin faaliyetlerin yürütülmesi amacıyla analiz, ürün ve hizmet tasarımı ve geliştirme alanlarında faaliyet gösteren tedarikçi firmalara aktarılmaktadır.

- Yukarıda belirtilen tüm kişisel verilerinizin yukarıda belirtilen faaliyetlere yönelik saklama faaliyetlerinin yürütülmesi ve teknik altyapı hizmeti alınması amacıyla bu alanlarda faaliyet gösteren yurt içinde mukim elektronik ticaret platform hizmeti sunan tedarikçi firmaya ve yurtdışında bulunan bulut tabanlı Microsoft Dynamics'e aktarılmakta ve ilgili firmalar bünyesinde saklanmaktadır.
- Yukarıda belirtilen kişisel verilerinizin faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata uygun yürütülmesi, hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve hukuk işlerinin takibi ve gereken durumlarda savunma hakkımızın kullanılması amaçlarıyla ilgili bakanlıklar, mahkemeler, icra daireleri dahil hukuken yetkili özel kişi ve kuruluşlara ve hukuken yetkili kamu kuruluşlarına aktarılabilmektedir.

c) Şirketimiz kişisel verilerinizi hangi yöntemler ve hangi hukuki sebeplerle elde etmektedir?

Yukarıda bahsedilen amaçlarla işlenen tüm kişisel verileriniz, (i) Şirketimiz internet siteleri ve mikrositelerinde bulunan formların tarafınızca doldurulması suretiyle, (ii) Şirketimizin bayileri ve yetkili satıcıları üzerinden fiziki ve/veya dijital ortamlar aracılığıyla, (iii) Şirketimiz ile gerçekleştirdiğiniz telefon ve çağrı merkezi görüşmeleri ile SMS, e-posta ve diğer iletişim vasıtaları aracılığıyla ve/veya yapılan görüşmeler esnasında tarafınızca şahsen verilmesi suretiyle ve (iv) Şirketimizin düzenlediği veya katıldığı etkinlikler ile Showroomlar üzerinden fiziki ve/veya elektronik ortamda elde edilmektedir.

Şirketimiz tarafından yukarıda bahsedilen amaçlarla ve yöntemlerle toplanan kişisel veriler Kanun'un 5. ve 6. maddeleri kapsamında aşağıdaki hukuki sebeplere dayalı olarak işlenebilmekte ve aktarılabilmektedir:

- Ürün ve hizmet satış süreçlerinin yürütülmesi, talep ve şikayetlerinizin yönetimi ile bayiler ve yetkili servislerle ticari ilişkilerin yürütülmesi kapsamında elde edilen ve yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, "sözleşmenin kurulması ve ifası", "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi" ve "meşru menfaatimizin varlığı" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılmaktadır.
- Ürün ve hizmetlerimizin geliştirilmesine ilişkin faaliyetler kapsamında elde edilen ve yukarıda belirtilen kişisel verileriniz, "meşru menfaatimizin varlığı" hukuki sebebine dayanılarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılmaktadır.
- Yukarıda belirtilen faaliyetlere yönelik saklama faaliyetlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenen tüm kişisel verileriniz bu alanlarda faaliyet gösteren ve yurtdışında bulunan bulut tabanlı Microsoft Dynamics'e açık rızanızı vermeniz durumunda "açık rızanızın varlığı" hukuki sebebine dayanılarak aktarılmakta ve Microsoft Dynamics bünyesinde saklanmaktadır. Aynı amaçla işlenen kişisel verileriniz bu alanlarda faaliyet gösteren yurt içinde mukim elektronik ticaret platform hizmeti sunan tedarikçi firmaya ise "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi" ve "meşru menfaatimizin varlığı" hukuki sebeplerine dayanılarak aktarılmakta ve bu firma bünyesinde saklanmaktadır.
- Rakun'un ticari ve/veya iş stratejilerinin planlanması ve icrası, risk analiz çalışmaları ile iç denetimlerin yürütülmesi, değerlendirilmesi ve raporlanması ve bilgi güvenliği süreçlerinin yürütülmesi amaçlarıyla işlenen ve yukarıda belirtilen kişisel verileriniz "kanunlarda açıkça öngörülmesi", "hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi" ve "meşru menfaatimizin varlığı" hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılmaktadır.

- Yukarıda belirtilen faaliyetlerin yürürlükteki mevzuata uygun yürütülmesi, hukuken yetkili kurum ve kuruluşlara bilgi verilmesi ve hukuk işlerinin takibi ve gereken durumlarda savunma hakkımızın kullanılması amaçlarıyla işlenen ve yukarıda belirtilen kişisel verileriniz “kanunlarda açıkça öngörülmesi”, “hukuki yükümlülüklerimizin yerine getirilmesi” ve “bir hakkın tesisi, kullanılması veya korunması” hukuki sebeplerine dayanılarak işlenmekte ve yukarıda belirtilen kişi ve kuruluşlara aktarılmaktadır.

d) Kişisel Veri Sahibinin Kanun’un 11. maddesinde Sayılan Hakları

Kanun’un 11. maddesine göre, kişisel veri sahipleri;

- Kişisel veri işlenip işlenmediğini öğrenme,
- Kişisel verileri işlenmişse buna ilişkin bilgi talep etme,
- Kişisel verilerin işlenme amacını ve bunların amacına uygun kullanılıp kullanılmadığını öğrenme,
- Yurt içinde veya yurt dışında kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişileri bilme,
- Kişisel verilerin eksik veya yanlış işlenmiş olması hâlinde bunların düzeltilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- Kanun ve ilgili diğer kanun hükümlerine uygun olarak işlenmiş olmasına rağmen, işlenmesini gerektiren sebeplerin ortadan kalkması hâlinde kişisel verilerin silinmesini veya yok edilmesini isteme ve bu kapsamda yapılan işlemin kişisel verilerin aktarıldığı üçüncü kişilere bildirilmesini isteme,
- İşlenen verilerin münhasıran otomatik sistemler vasıtasıyla analiz edilmesi suretiyle kişinin kendisi aleyhine bir sonucun ortaya çıkmasına itiraz etme,
- Kişisel verilerin Kanun’a aykırı olarak işlenmesi sebebiyle zarara uğraması hâlinde zararın giderilmesini talep etme haklarına sahiptir.

Kişisel veri sahipleri olarak, haklarınıza ilişkin taleplerinizi www.rakunmobilite.com internet adresinden kamuoyu ile paylaşılmış olan **KVK Başvuru Formu** aracılığıyla Rakun’a bildirebilirsiniz.

Rakun, talebin niteliğine göre kişisel veri sahiplerinin taleplerini en kısa sürede ve en geç 30 (otuz) gün içinde ücretsiz sonuçlandıracaktır. Ancak, işlemin ayrıca bir maliyeti gerektirmesi hâlinde, Rakun tarafından Kişisel Verileri Koruma Kurulu’nca belirlenen tarifedeki ücret ilgili mevzuat uyarınca alınabilecektir.